

ADENSY OY:N KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUS

1) SOVELTAMISALA JA MÄÄRITELMÄT

Tämä sopimus sisältää Adensy Oy:n tuottaman ohjelmiston käytön ehdot asiakkaan ja Adensyn välillä.

Adensy on kehittänyt ohjelman ja omistaa siihen liittyvät oikeudet. Adensy on hyödyntänyt kehitystyössään myös avointa koodia.

Tässä sopimuksessa tarkoitetaan

sopimuksella tätä asiakirjaa, joka sisältää ehdot ohjelmistopalvelun käyttöoikeuden laajuudesta ja käyttöoikeuteen liittyvistä oikeuksista ja velvollisuuksista sekä mahdollisesta riidanratkaisusta;

palvelulla Adensyn tai sen yhteistyökumppaneiden ylläpitämien verkkosivujen kautta tapahtuvaa ohjelmiston käyttöä sekä käyttöön liittyviä tukipalveluita;

ohjelmistolla Adensyn tuottamaa Internet -pohjaisen tietokoneohjelman viimeisintä versiota, jonka käyttöoikeutta tämä sopimus koskee;

asiakkaalla oikeudellista tai luonnollista henkilöä, joka käyttää palvelua.

2) SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA KESTO

Sopimus tulee voimaan asiakkaan lähetettyä rekisteröintitiedot "Hyväksyn sopimuksen" -kuvaketta painamalla taikka kirjallisen tilausasiakirjan allekirjoituksilla.

Sopimus on voimassa 3 kuukautta tarjouksen hyväksymisen jälkeen. Määräajan jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana, ellei kumpikaan osapuolista irtisano sopimusta päättymään ennen seuraavan laskutusjakson alkua tämän sopimuksen kohdan 13 mukaisesti.

Tuotetta tilatessaan asiakkaalla on mahdollisuus valita joko kolmen (3), kuuden (6) tai kahdentoista (12) kuukauden mittainen laskutusjakso.

Adensy voi purkaa sopimuksen välittömästi, jos palvelun käytöstä perittävien maksujen suorittaminen laiminlyödään, Asiakas on asetettu konkurssiin, jättänyt hakemuksen selvitystilaan asettamiseksi tai viranomaisen on ulosotossa todennut Asiakkaan maksukyvyttömäksi tai Asiakasta kohtaan on vireillä jokin muu maksukyvyttömyyttä koskeva järjestely ja Adensy katsoo, että on todennäköistä ettei Asiakas kykene suorittamaan laskuaan eräpäivään mennessä, taikka jos käyttäjä muuten käyttää palvelua tai ohjelmistoa näiden ehtojen, lainsäädännön tai hyvän tavan vastaisesti.

3) OHJELMISTON LUOVUTUS ASIAKKAALLE

Asiakas saa korvausta vastaan käyttöoikeuden ohjelmistoon sopimuksen voimassaoloajaksi siinä laajuudessa kuin asiakas tilaa käyttäjätunnuksia. Adensy toimittaa asiakkaalle tilauksen mukaisen määrän käyttäjätunnuksia sekä salasanoja ohjelmiston käyttöä varten sen jälkeen, kun Adensy on hyväksynyt asiakkaan rekisteröitymisen Adensyn Internet-sivuilla ja asiakas on suorittanut valitun laskutusjakson mukaisen maksun ohjelmiston käyttöoikeudesta Adensyn tilille tai Adensy n edustajan kanssa näin on kirjallisesti sovittu. Ohjelmiston Käyttöoikeudesta suoritetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen hinta.

Adensy voi hyväksyä tai jättää hyväksymättä rekisteröinnin. Jos asiakas on ehtinyt suorittaa valitsemansa laskutusjakson mukaisen maksun käyttöoikeudesta ja Adensy ei hyväksy rekisteröintiä, Adensy palauttaa suoritettun maksun pääoman asiakkaalle korottomana. Adensy käsittelee rekisteröinnin viikon kuluessa rekisteröintihetkestä.

Kun asiakas rekisteröityy ohjelmiston käyttäjäksi, Adensy kerää tiedot asiakkaan nimestä, osoitteesta, sähköpostiosoitteesta ja puhelinnumerosta. Adensy ylläpitää Internet-sivuillaan henkilötietolain (523/99) 10 §:n mukaista rekisteriselostetta.

Asiakas huolehtii palvelun ja ohjelmiston käyttämiseen tarvittavien laitteistojen, muiden ohjelmien ja tarvittavien tietoliikenneyhteyksien hankinnasta ja ylläpidosta sekä muista palvelun ja

ohjelmiston käytön aiheuttamista kustannuksista. Adensy ei vastaa palvelun tai ohjelmiston häiriöistä, jotka aiheutuvat kolmannen tekemistä muutoksista ohjelmiin, joita tarvitaan palvelun ja ohjelmiston käytössä.

Asiakkaan on säilytettävä Adensyn antamat käyttäjätunnus ja salasana huolellisesti ulkopuolisilta salassa. Asiakas vastaa käyttäjätunnuksellaan ja salasanallaan tapahtuneesta palvelun ja ohjelmiston käytöstä. Asiakkaan on ilmoitettava Adensylle välittömästi käyttäjätunnuksen tai salasanan katoamisesta.

Ohjelmiston tilauksen yhteydessä asiakkaalla on mahdollisuus tilata Adensyltä koulutuspaketti, jonka sisällöstä, hinnasta ja muista ehdoista Adensy ja asiakas sopivat erikseen. Lisäksi asiakkaalla on mahdollista lisämaksua vastaan siirtää ohjelmiston kokeiluversioon tallettamansa tiedot käytettäväksi tämän sopimuksen mukaisen ohjelmiston käyttöä varten.

4) KÄYTTÖOIKEUDEN SISÄLTÖ

Adensy omistaa Ohjelmistoon liittyvät immateriaalioikeudet. Siltä osin kuin oikeuden kuuluvat kolmannelle, Adensy on hankkinut näiden oikeuksien hyödyntämiseksi tarvittavat oikeudet.

Asiakkaalla on oikeus käyttää ohjelmistoa sopimuksen voimassaoloajan sisäisessä toiminnassaan. Käyttöoikeus on henkilökohtainen, eikä sitä voi siirtää kolmannelle osapuolelle taikka asiakkaan alihankkijalle ilman Adensyn kirjallista lupaa. Näin ollen kullakin ohjelmistoa käyttävällä henkilöllä on oltava oma lisenssinsä. Asiakas vastaa siitä, että palvelua käyttävät ainoastaan ne henkilöt, jotka ovat saaneet lisenssin.

Asiakas ei saa kopioida, muuttaa, kääntää, saattaa käyttöön, levittää, muunnella, purkaa, dekompiloida, takaisin kääntää tai yhdistää Ohjelmaa tai sen osaa minkään toisen ohjelmiston kanssa tai sallia kenenkään kolmannen tehdä vastaavia toimia ilman Adensyn kirjallista suostumusta.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää eikä luovuttaa tai pyrkiä siirtämään tai luovuttamaan tämän sopimuksen mukaisia oikeuksia.

5) ASIAKASKOHTAISET MUUTOKSET OHJELMISTOON

Halutessaan asiakas saa yhteistyössä Adensyn kanssa kehittää ohjelmistoa edelleen. Kehityksen teknisen toteutuksen hoitaa Adensy asiakkaan ehdotusten mukaan. Asiakaskohtaisten muutoksen hinnasta sovitaan muutosten tilauksen yhteydessä erikseen.

Kaikki immateriaalioikeudet, jotka syntyvät kehitysprosessin aikana kuuluvat Adensylle riippumatta siitä, osallistuuko asiakas kehitysprosessiin vai ei. Asiakkaalla on tämän sopimuksen voimassaoloaikana oikeus hyödyntää kehitystyön tulosta liiketoiminnassaan ja saada osapuolten erikseen sopima alennus ohjelman käyttämisestä suoritettavasta maksusta. Asiakkaalle ei synny muuta oikeutta käyttöoikeuden luovutuksen johdosta, elleivät osapuolet sovi asiasta toisin.

Jos asiakas haluaa, että kehitystyössä käytetään asiakkaan toimittamia immateriaalioikeuksia, oikeudet siirtyvät vastikkeetta Adensylle. Asiakas vastaa siitä, että sillä on kaikki tarvittavat oikeudet siirtää immateriaalioikeudet edelleen Adensylle. Jos Adensya vastaan esitetään väite, joka koskee oikeutta asiakkaan toimittamaan immateriaalioikeuteen, asiakkaan on kustannuksellaan vastattava Adensyn puolustamisesta esitettyjä väitteitä kohtaan.

Kehitystyö käynnistyy asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Kehitysprojektin aikataulusta sovitaan erikseen. Kun projekti on valmis, Adensy luovuttaa ohjelmiston uuden osan asiakkaan testattavaksi. Asiakkaalla on aikaa yksi (1) kuukausi testata ohjelmistoa ja ilmoittaa mahdollisista virheistä. Tämän jälkeen asiakas hyväksyy ohjelmiston ja maksaa lopun kehityshinnasta. Jos virhettä uudessa ohjelmiston osassa ei saada korjattua, Adensyllä on oikeus osoittaa asiakkaalle tapa, jolla virheen saa kierrettyä. Ohjelman testaus päättyy kun virhe havaitaan ja jatkuu kun virhe on korjattu tai virhe on kohtuudella ohitettavissa Adensyn antamien ohjeiden perusteella.

Vähäiset virheet eivät oikeuta asiakasta jättämään hyväksymättä ohjelmistoa. Jos asiakas ottaa ohjelmiston osan käyttöönsä liiketoiminnassaan, ohjelmisto katsotaan hyväksytyksi. Hyväksymisestä on tehtävä kirjallinen, allekirjoitettu hyväksymispöytäkirja. Jos syntyy epäselvyyttä siitä, mitä on pidettävä vähäisenä virheenä, asia on osoitettava Keskuskauppakamarin määräämän välimiehen ratkaistavaksi.

6) OHJELMISTON YLLÄPITO JA ONGELMANRATKAISU

Adensy ylläpitää ja kehittää Suomessa palvelua ja ohjelmistoa tämän sopimuksen voimassaoloajan. Adensy vastaa siitä, että palvelun ja ohjelmiston viimeiset versiot toimivat, kuten vastaavilta palveluilta tai ohjelmistoilta voidaan yleensä kohtuudella odottaa.

Adensy ei takaa palvelun tai ohjelmiston ympärivuorokautista toimivuutta. Näin ollen ylläpito- ja kehittämistoimien suorittamiseksi Adensy voi keskeyttää palvelun tuottamisen väliaikaisesti. Keskeytykset pyritään ajoittamaan siten, että asiakkaalle aiheutuisi mahdollisimman vähän haittaa palvelun väliaikaisesta keskeyttämisestä.

Yleisen tietoliikenneverkon asennus-, muutos-, tai huoltotöistä, tietoturvallisuusuhan torjumisesta tai laista taikka viranomais määräyksestä johtuvat keskeytykset eivät aiheuta Adensylle vastuuta palvelun tai ohjelmiston keskeyttämisestä.

Adensy ilmoittaa asiakkaalle palvelun tai ohjelmiston muutoksista tai keskeytyksistä parhaaksi katsomallaan tavalla.

Asiakas voi esittää Adensylle tukipyynnön havaittuaan teknisen ongelman. Adensy tutkii tukipyynnön perusteella, onko kyseessä ohjelmistosta johtuva tekninen vika vai pyyntö uudesta ominaisuudesta, joka ei alun perin kuulu ohjelmistoon. Jos kyseessä on vika, Adensy ryhtyy tarvittaviin toimiin poistaakseen vian mahdollisimman nopeasti. Jos puolestaan kyse on uuden ominaisuuden pyytämisestä, Adensy ottaa pyynnön huomioon kehittäessään ohjelmistoa. Kaikki pyyntöön liittyvät tekijänoikeudet siirtyvät Adensylle vastikkeetta pyynnön tekohetkellä.

Mikäli kysymys on Ohjelmiston käyttämiseen liittyvää käytön ohjeistamista, opastamisesta tai ongelmien ratkaisua, Adensyllä on oikeus veloittaa tämän tyyppisestä puhelintuesta sen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen korvaus.

Asiakkaalla on käytettävissään tilauslomakkeen mukainen määrä kiintolevytilaa, johon asiakas voi tallentaa tietojaan. Asiakas voi ostaa erikseen sovittavaa hintaa vastaan lisää kiintolevytilaa Adensyltä.

7) VARMUUSKOPIOINTI

Adensy tekee varmuuskopiot palveluun ja ohjelmistoon tallennetuista tiedoista. Adensy säilyttää varmuuskopioita siten, että kunkin päivän tiedot ovat palautettavissa 30 päivän ajan, jonka jälkeen tätä vanhemmat tiedot tuhoutuvat.

8) IMMATERIAALIOIKEUDET

Adensy vastaa siitä, että palvelu ja ohjelmisto eivät riko kolmannen osapuolen tekijänoikeuksia. Adensyn on kustannuksellaan puolustettava asiakasta, jos asiakasta kohtaan nostetaan kanne palveluun tai ohjelmistoon liittyvän tekijänoikeuden rikkomisesta.

Adensy vahvistaa, että tekijänoikeudet, tavaramerkit tai muut immateriaalioikeudet palveluun, ohjelmistoon taikka oheismateriaaliin kuuluvat Adensylle tai muulle sen ilmoittamalle taholle.

Tiedot, jotka asiakas siirtää Adensyn tai sen yhteistyökumppanin ylläpitämälle palvelimelle, ovat asiakkaan omaisuutta.

9) SALASSAPITO

Asiakkaalla ei ole oikeutta hyödyntää palvelun tai ohjelmiston sisältämää ideaa omassa liiketoiminnassaan kehittääkseen vastaan ohjelmiston taikka välittää ideaa tai muuta tietoa kolmannelle osapuolelle vastaavan ohjelmiston tai palvelun kehittämiseksi.

Tämä velvollisuus soveltuu kohdassa 5 määriteltyyn asiakohtaisten muutosten tekemiseen ja jatkuu myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

10) MUUT EHDOT

Palvelun ja ohjelmiston käyttäminen voi edellyttää evästeiden (cookies) lataamista asiakkaan tietokoneelle. Asiakkaan hyväksyessä tämän sopimuksen, asiakas hyväksyy evästeiden lataamisen tietokoneellensa.

Adensyllä on oikeus vapaasti vaihtaa yhteistyökumppania haluamanaan ajankohtana.

11) VASTUUNRAJOITUKSET

Adensy vastaa ainoastaan asiakkaalle sopimuksen rikkomisella tai muulla tavalla aiheuttamastaan välittömistä vahingoista, ellei kyse ole tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella aiheutetusta vahingosta.

Adensy ei vastaa asiakkaan palveluun ja ohjelmistoon tallentamien tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta taikka tietojen tai tiedostojen uudelleen luomisen tai palauttamisen aiheuttamista vahingoista tai kuluista.

Adensy ei vastaa kohdassa 6 tarkoitettujen toimenpiteiden aiheuttamista vahingoista asiakkaalle tai kolmannelle.

Adensy ei vastaa asiakkaalle sellaisesta vahingosta, joka on aiheutunut asiakkaan tämän sopimuksen ehtojen vastaisesta taikka palvelun tai ohjelmiston ohjeiden vastaisesta toiminnasta. Adensy ei myöskään vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että asiakas ilman Adensyn lupaa muokkaa palvelua tai ohjelmaa.

Lakko, työsulku, tietoliikennehäiriö, viranomaisen määräys tai muu Adensystä tai sen yhteistyökumppaneista riippumaton ylivoimainen este (force majeure) vapauttaa Adensyn täyttämästä tämän sopimuksen ehtoja ylivoimaisen esteen ajaksi. Adensy ei vastaa vahingoista, jotka ylivoimainen este on aiheuttanut asiakkaalle.

Jos ohjelmiston tai palvelun virheen korjaaminen on kohtuuttoman hankalaa, Adensyllä on oikeus osoittaa asiakkaalle tapa kiertää virhe. Tällöin kyseessä ei ole sopimusrikkomus.

Adensy ei vastaa palvelun tai ohjelmiston soveltumisesta asiakkaan käyttötarkoitukseen.

12) SOVELLETTAVA LAKI JA RIITAJEN RATKAISU

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti osapuolten välillä käytävin neuvotteluin. Mikäli erimielisyyttä ei kyetä tällä tavoin ratkaisemaan, sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti.

13) SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN JA PÄÄTTÄMINEN

Adensyllä on harkintansa mukaan yksipuolisesti oikeus muuttaa Sopimuksen ehtoja ilmoittamalla asiakkaalle siitä kirjallisesti, sähköpostitse taikka palvelun välityksellä. Muutokset tulevat voimaan aikaisintaan kymmenen (10) päivän kuluttua ilmoituksen tekemisestä. Mikäli asiakas ei hyväksy sopimuksen ehtojen muutosta, asiakkaalla on oikeus irtisanoa sähköpostitse tai muuten kirjallisesti sopimus päättyään ennen muutosten voimaantuloa.

Kumpikin tämän sopimuksen osapuoli saa irtisanoa sopimuksen päättymään laskutusjakson loppuun mennessä. Irtisanomisilmoituksen on oltava kirjallinen ja se on tehtävä viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen laskutusjakson päättymistä.

Adensy saa harkintansa mukaan muuttaa palvelun hinnoittelua haluamanaan ajankohtana ilmoittamalla siitä kirjallisesti etukäteen irtisanomisajan pituisen ajan kuluessa.

14) SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa käyttöoikeutta, palvelua, ohjelmistoa tai sen osaa kolmannelle. Asiakkaalla ei myöskään ole oikeutta luovuttaa tai muulla tavoin siirtää edelleen, edelleenlisensioida, myydä, vuokrata, lainata, yhdistää muihin ohjelmiin, kääntää konekielisesti tai kopioida osaksikaan palvelua tai ohjelmistoa ilman Adensyn kirjallista suostumusta.

Adensyllä on oikeus siirtää sopimus samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä ja osana siirrettävää liiketoimintaa myös kolmannelle.